

AANVULLENDE INFORMATIE BIJ BRACES EN BANDAGES

Welkom als cliënt van Schmidt Medica. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en zowel digitaal als schriftelijk veilig en discreet opgeslagen. U kunt te allen tijde beschikken over uw dossier.

Tijdens uw afspraak heeft u uitleg gekregen over hoe u het beste met de orthopedische hulpmiddelen om kan gaan. Omdat het veel informatie is hebben wij het voor u opgeschreven zodat u het later nog eens rustig kunt doorlezen.

Onderhoud

Voor optimaal behoud van uw orthopedische hulpmiddelen, ofwel orthese, is het aan te raden om deze goed te onderhouden. Houdt u daarom rekening met het volgende:

- Iedere 2 tot 3 dagen met de hand of in de wasmachine wassen, niet warmer dan 30 graden.
- De producten drogen sneller door ze na het wassen stevig in een handdoek te rollen en krachtig uit te drukken. Vervolgens hangend of liggend laten drogen. Niet op een warmtebron laten drogen en nooit wringen.
- Niet chemisch reinigen of strijken.

Het is verstandig om de voorschriften die bij de orthese zijn bijgesloten goed door te lezen.

Garantie van de vorm en kwaliteit

Wij garanderen gedurende 12 maanden de functionaliteit van uw orthese. Voor de pasvorm geldt een garantietermijn van 1 maand.

De garantiebepalingen zijn niet van toepassing op gebreken die veroorzaakt zijn door normale slijtage, onzorgvuldig gebruik of sterke lichamelijke veranderingen (inclusief de groei van een kind), die ontstaan tijdens de garantieperiode.

Reparatie

In de meeste gevallen is het mogelijk uw orthese te laten repareren. Dit kan via ons.

Als uw orthese maximaal 1 jaar oud is, valt de reparatie onder de garantieregeling. Als uw orthese meer dan een jaar oud is, dan worden de kosten vergoed door uw zorgverzekeraar. Bij uw huisarts of specialist kunt u een aanvraagformulier voor reparatie halen en laten ondertekenen.

Als de reparatie van een orthese van meer dan 1 jaar oud onverhoopt niet vergoed wordt, zullen wij eventuele reparatiekosten aan u doorberekenen.

Alleen gewassen producten komen in aanmerking voor reparatie. De orthopedisch technoloog overlegt met u over de reparatietijd.

Gebruikstermijn

Voor volwassenen geldt voor de orthesen (beugels, spalken, korsetten, enz.) een gebruikstermijn van 24 maanden.

Wanneer u binnen deze gebruikstermijn een nieuwe voorziening nodig heeft, dan zal uw zorgverzekering hiervoor toestemming moeten verlenen. In de meeste gevallen heeft u een nieuwe verwijsbrief van uw behandeld arts nodig.

Indien er in de medische situatie veranderingen ontstaan, waardoor de orthese eerder vervangen moet worden, kan dit ook binnen de gebruikstermijn worden aangevraagd.

Wij adviseren u voor de exacte procedure van uw zorgverzekeraar de polisvoorwaarden te raadplegen.

Niet tevreden?

Schmidt Medica is SEMH erkend leverancier en wij stellen alles in het werk om u vakkundig, snel en op prettige wijze te helpen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Neem dan contact met ons op zodat wij het zo goed mogelijk met u op kunnen lossen.

☎ 088 00 47 470

☎ 06 30 835 335

✉ info@schmidtmedica.nl

🌐 schmidtmedica.nl