

GEBRUIKSAANWIJZING BIJ THERAPEUTISCHE ELASTISCHE KOUSEN

Welkom als cliënt van Schmidt Medica. U heeft nu een stuk of een paar elastische kousen gekregen. Dit betekent dat u bij ons in het bestand bent opgenomen en uw gegevens in de computer zijn opgeslagen. Wij bewaren uw gegevens vertrouwelijk om bij vervolgstrekkingen en wanneer u belt snel uw gegevens bij de hand te hebben.

Als u uw kousen bij ons op locatie heeft gepast hebben wij u uitleg gegeven over hoe u met de kousen moet omgaan en hoe u de kousen moet behandelen. Omdat het veel informatie is hebben wij het voor u opgeschreven zodat u het later nog eens rustig kunt doorlezen.

Onderhoud

De levensduur en werking van de therapeutische elastische kousen valt of staat bij het onderhoud ervan. Wij hebben diverse soorten onderhoudsmiddelen en geven u graag advies over het juiste gebruik daarvan. Tevens is het verstandig om de voorschriften die bij de kousen zijn bijgesloten goed door te lezen.

Garantie

De pas- en maatgarantie op de kousen is 3 maanden. Wij vragen u daarom de kousen altijd meteen te gaan dragen. Als er iets niet goed is aan de kousen of u hebt problemen met het aan- en/of uittrekken vragen wij u zo snel mogelijk contact met ons op te nemen, zodat we een oplossing kunnen zoeken.

De garantiebepalingen zijn niet van toepassing op gebreken die veroorzaakt zijn door normale slijtage, onzorgvuldig gebruik of maatafwijkingen gedurende de garantieperiode.

Voor kleine gaatjes die niet onder de garantiebepalingen vallen is er elastisch garen beschikbaar waarmee u de kous kunt repareren.

Controle en vervanging

Tenzij anders met u afgesproken, wordt u over 12 maanden door ons benaderd voor de jaarlijkse controle van uw benen en kousen. Het dragen van adequate kousen is een vereiste voor een optimaal therapeutisch effect. Bij de meeste verzekeraars worden kousen iedere 12 maanden vergoed vanuit de basisverzekering.

Wasvoorschrift

Wij raden u aan om de kousen ten minste om de twee dagen te wassen. Het wassen van de kousen kan in de wasmachine op 30 graden met gewoon wasmiddel.

Het gebruik van wasverzachter, wasmiddel voor de witte was en bleekmiddelen is niet toegestaan, aangezien deze de kousen beschadigen. Er is tevens speciaal wasmiddel beschikbaar voor het wassen van de elastische kousen.

De elastische kousen kunnen niet in de droogtrommel. Het drogen van de kousen op de verwarming of in de directe zon raden wij ook af. Druk de kousen droog in een handdoek en laat ze liggend drogen.

Aan- en uittrekken van uw kousen

Trek uw kousen altijd 's morgens, zo snel mogelijk na het opstaan, aan. Draag rubber handschoenen bij het aan- en uittrekken voor meer grip en ter voorkoming van beschadiging van de kousen.

Draai de kous binnenstebuiten tot het voetgedeelte. Steek uw voet erin en trek de kous over de hiel tot het voetstuk op zijn plaats zit. Vanaf daar de kous voorzichtig omhoog schuiven over het been. Trek niet aan de bovenrand van de kous. Wrijf de kous met de rubberen handschoenen gelijkmatig over het been.

Als u het lastig vindt om de kousen aan of uit te trekken, of u heeft een beperkte mobiliteit, dan zijn hiervoor verschillende aantrekhulpmiddelen beschikbaar.

Verzorgingsproducten

U kunt onder de kousen geen huidverzorgingsproducten gebruiken, zoals lotion of olie. Deze tasten de rubberdraden in de elastische kousen aan waardoor deze sneller kunnen breken en hierdoor de kous zijn druk verliest.

Informeer naar de verschillende huidverzorgingsproducten die wij beschikbaar hebben. Deze zijn speciaal geschikt om onder de elastische kousen te gebruiken.

Niet tevreden?

Schmidt Medica is SEMH erkend leverancier en wij stellen alles in het werk om u vakkundig, snel en op prettige wijze te helpen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Neem dan contact met ons op zodat wij het zo goed mogelijk met u op kunnen lossen.

☎ 088 00 47 470

☎ 06 30 835 335

✉ info@schmidtmedica.nl

🌐 schmidtmedica.nl